SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1074 de 2022
REQUERIMIENTO 01

Tipo de encuesta:	Encuesta telefónica automática
Objetivo de la encuesta:	Medir la satisfacción de la atención de los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer
Cantidad de encuestas efectivas:	27.694
Fecha de solicitud:	10 de noviembre 2022
Cantidad de preguntas:	5
Duración promedio de la encuesta:	5 minutos
Horarios para realizar la aplicación de la encuesta:	Lunes a sábado de 8 am a 6 pm

Grabación de las preguntas	
Quien lo realiza	Secretaria
Texto de introducción a las preguntas (Debe estar explicito el objetivo de la encuesta)	Hola soy Diana Rodríguez Franco, Secretaria Distrital de la Mujer, y quiero conocer tu opinión para seguir fortaleciendo y mejorando nuestros servicios.
Texto de Cierre	Muchas gracias por ayudarnos a seguir mejorando. Recuerda que si vives alguna situación de violencia puedes llamar de forma gratuita a la Línea Púrpura Distrital 01 8000 112 137. Da el primer paso que Bogotá te acompaña a dar el segundo.

Orden	Pregunta	Tipo de respuesta	Opciones de Respuesta
1	¿Recuerdas haber visitado o llamado a alguno de los servicios de la Secretaría de la Mujer?	Única	Sí; No
2	¿Cómo calificarías el servicio que te brindamos?	Única	1, 2, 3, 4
3	¿Fue suficiente la ayuda que te brindamos?	Única	Sí; No
4	¿Volverías a llamarnos o visitarnos si fueras víctima de violencia?	Única	Sí; No
5	¿Le recomendarías a otra mujer que se comunicara con nosotras si es víctima de violencia o necesita nuestro apoyo?	Única	Sí; No